



mis<sup>®</sup>

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

# ГАРАНТИЯ НА СИСТЕМУ ИМПЛАНТАТОВ MIS

Системы имплантатов MIS изготавливаются из высококачественных материалов в соответствии с наиболее жесткими нормами производства в отрасли. Мы чрезвычайно гордимся надежностью нашей продукции, проблемы с которой возникают очень редко. Тем не менее, в случае если вы испытываете какие-либо трудности при использовании наших продуктов, гарантийным обязательством перед первоначальным покупателем обеспечивается полная защита пользователя.



ПОЖИЗНЕННАЯ  
ГАРАНТИЯ

ИМПЛАНТАТЫ

Системы имплантатов MIS были клинически испытаны, подтверждены научными документами и в настоящее время используются практикующими стоматологами во всем мире.



## ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящие Положения и условия гарантии распространяются на все модели имплантатов MIS («Продукты»), изготовленные компанией MIS Implants. Гарантия, указанная в Положениях и условиях, распространяется лишь в отношении врачей, имеющих право на медицинскую практику, и не применяется в интересах любого другого физического или юридического лица; включая пациентов, лабораторий или прочих промежуточных поставщиков.

# 1.

## Периоды гарантии

Гарантия на Продукты предоставляется на следующие периоды при условии соблюдения ограничений и исключений, установленных настоящими Положениями и условиями:

- Пожизненная гарантия на все модели имплантатов.

# 2.

## Объем гарантийных обязательств

С учетом ограничений и исключений, установленных настоящими Положениями и условиями, MIS Implants предоставляет следующие виды компенсации:

### Компенсация в связи с качеством Продукта

При выявлении дефектов материалов и качества изготовления Продукта, т.е. в случаях, если данный Продукт не отвечает стандартам качества MIS Implants, MIS Implants производит замену Продукта без дополнительной платы.

### Компенсация хирургам

MIS Implants производит замену имплантата без дополнительной платы, если процесс остеointе-

грации не происходит или происходит неудачно. Виды компенсации, указанные выше, являются единственным обязательством MIS Implants и единственным средством правовой защиты Врача в отношении Продукта и предмета настоящих Положений и условий.

# 3.

## Наличие прав и порядок предъявления претензий

Чтобы получить компенсацию в соответствии с настоящими Положениями и условиями, врач должен выполнить все следующие условия:

- Чтобы гарантийные требования имели силу, о них необходимо уведомить MIS Implants в течение 30 (тридцати) дней с момента обнаружения заявленного дефекта. Уведомление должно осуществляться в порядке, установленном в настоящем документе. Врач должен связаться с местным дистрибьютором MIS и запросить у него форму жалобы, а также получить инструкции по возврату Продукта; и

- Заполненная форма жалобы с указанием причины заявленного неприжизнения имплантата должна быть возвращена MIS Implants вместе с рассматриваемым Продуктом в указанный выше срок. До возврата в MIS Implants любой Продукт должен пройти дезинфекцию, и

Врач, подающий форму жалобы для получения хирургической компенсации, должен представить документы по данному случаю и продемонстрировать, что имплантаты были показаны к приме-

нию, и что для данного пациента не существовало никаких противопоказаний к их постановке; и

- Врач, предъявляющий претензию в соответствии с настоящими Положениями и условиями, не должен на момент подачи жалобы иметь какую-либо задолженность перед MIS Implants; и

- Все процедуры с использованием Продуктов - до, во время и после имплантации - должны выполняться в соответствии с регламентом MIS Implants, руководящими принципами и инструкциями, а также общепринятой стоматологической практикой.

- Транспортные издержки и риск, связанный с перевозкой, несет Врач. В случаях, предусмотренных гарантией в рамках настоящих Положений и условий, расходы по обратной отправке несет MIS Implants.

Независимо от гарантийных претензий, в целях соответствия нормативным требованиям жалобы должны подаваться в кратчайшие сроки.

# 4.

## Общие ограничения гарантии

За исключением гарантии, указанной в настоящих Положениях и условиях, ни MIS Implants, ни какие-либо представители и прочие третьи лица, занимающиеся дистрибуцией Продуктов, не делают каких-либо заверений или гарантий и не берут на себя никаких явно выраженных или подразумеваемых договорных и иных обязательств в письменной или устной форме в отношении Продуктов, включая (без ограничения) любые подразумеваемые гарантии товарного состояния, долговечности или пригодности для конкретного использования или цели.

В дополнение, и той степени, в которой это разрешено в соответствии с применимым законодательством, MIS Implants отказывается, от своего имени и от имени любого из своих представителей и прочих третьих лиц, занимающихся дистрибуцией Продукта, от любой ответственности в отношении упущенной выгоды, доходов или прибыли, неспособности врача соответствовать общепринятым стандартам стоматологической практики и любого другого прямого или косвенного, прямого или случайного ущерба, возникающего из дизайна, состава, состояния, использования или эксплуатационных качеств Продукции или в связи с ними.

Ограничение ответственности: Продукт MIS Implants разрешается использовать только в сочетании с соответствующими оригинальными компонентами и инструментами согласно Инструкции по применению. Использование продукции, не являющейся продукцией MIS Implants, в сочетании с Продуктом MIS Implants отменяет любые гарантии и любые иные обязательства, явно

выраженные или подразумеваемые. Планирование лечения с использованием Продукта и ее клиническое применение являются ответственностью каждого врача в отдельности.

MIS Implants настоятельно рекомендует использовать Продукт только при условии наличия документа о постдипломном образовании в области зубной имплантологии и следования Инструкции по применению, прилагаемой к продукту. MIS Implants не несет ответственности за непрямо или случайный ущерб, возникший в связи с использованием Продукта самостоятельно или в сочетании с другой продукцией, не предусмотренной нашими гарантиями в качестве замены нашего Продукта.

# 5.

## Исключения из гарантии

MIS Implants не предоставляет никакую компенсацию в соответствии с настоящими Положениями и условиями, если:

- отторжение имплантата было вызвано травмой, несчастным случаем, а также любым другим повреждением в результате действий пациента или третьего лица; или
- неприживание имплантата было вызвано постановкой клинического компонента пациенту с подтвержденными противопоказаниями, делающими невозможной успешную интеграцию имплантата в соответствии с определением, приведенным в Инструкции по применению (Продукта); или

· отторжение имплантата наступило в связи с принятыми стандартами износа; или

· Продукт, в отношении которого возникают гарантийные требования, является инструментом однократного использования; или

· Продукт, в отношении которого возникают гарантийные требования, прямо или косвенно использовался в сочетании с клиническим компонентом или инструментом другого изготовителя, нежели MIS Implants.

Во избежание сомнений, настоящие Положения и условия, а также виды компенсации и средства правовой защиты, установленные в настоящем документе, являются исчерпывающими в отношении Продуктов и предмета настоящих Положений и условий и исключают любые иные права, виды компенсации и/или средства правовой защиты, например, уплату вознаграждения за лабораторные исследования и клиническое лечение.

# 6.

## Изменение или отмена гарантии

MIS Implants оставляет за собой право изменять и отменять настоящие Положения и условия в любой момент без предварительного уведомления. Любое такое изменение или отмена не повлияют на Продукты, уже установленные пациенту и полностью оплаченные Врачом в пользу компании MIS Implants на момент такого изменения или отмены.

ПРИМЕЧАНИЕ: Гарантия (на Продукты) основана на обширном опыте работы в отрасли.

# О КОМПАНИИ MIS IMPLANTS TECHNOLOGIES:

Компания MIS Implants Technologies была основана в 1995 году и сейчас является мировым лидером в области разработки и производства передовых продуктов и инновационных решений, направленных на упрощение методов зубной имплантологии. MIS предлагает широкий спектр самых современных стоматологических имплантатов, супраструктур, инструментов и наборов инструментов, а также комплексные решения для здоровья и восстановления здоровья полости рта, соответствующие самым строгим международным стандартам качества.

Продукция MIS попадает на рынок через широкую дистрибьюторскую сеть и продается по всему миру. Своего нынешнего положения на мировом рынке мы добились благодаря сочетанию высочайшего качества и актуальности продукции. Мы работаем в тесном сотрудничестве с учеными и инжене-

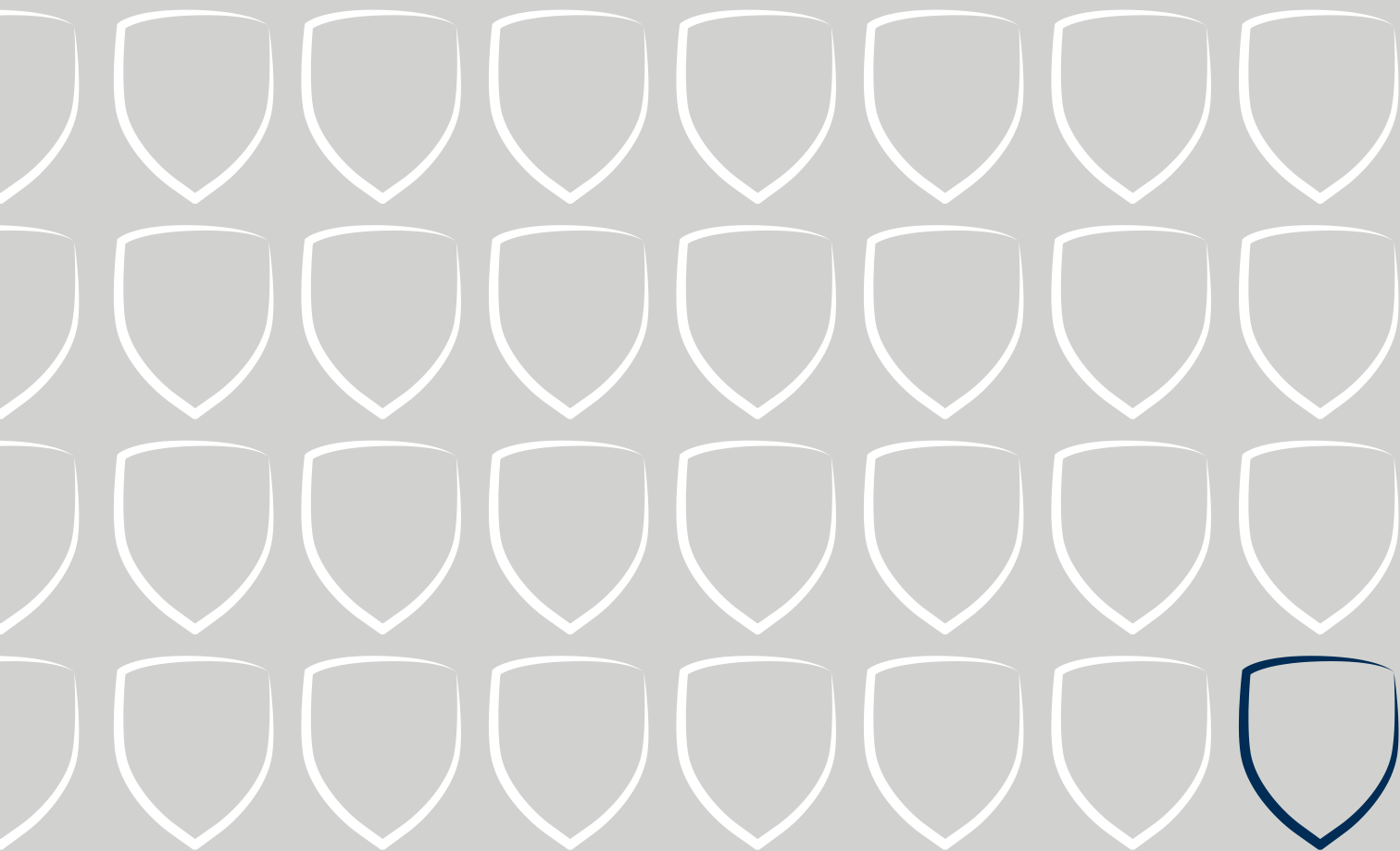
рами мирового уровня, посвятившими себя непрерывным исследованиям и разработке новых перспективных инновационных продуктов и технологий, чтобы оперативно реагировать на множество изменений и задач, стоящих сегодня перед стоматологической имплантологией.





mis





mis®

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, transcribed, stored in an electronic retrieval system, translated into any language or computer language, or be transmitted in any form whatsoever, without the prior written consent of the publisher.

MAKE IT SIMPLE



MIS Implants Technologies Ltd. | [www.mis-implants.com](http://www.mis-implants.com)